お客さま本位の業務運営方針

ニシオ自販株式会社（以下「当社」）は「お客さま本位の業務運営方針」を以下の通り定め公表します。

１．お客さまにとって最善な利益の追求

当社は、自動車販売、整備、修理等の業務を本業としており、これらの業務で得たお客さまの情報や特性を勘案した保険提案を行なって参ります。お客さまのニーズを的確に捉え、「自分ならどの保険に加入するか」を判断基準とし、質の高いサービスを通じてお客さまの満足度を向上させて参ります。
また、「お客さまの声」を集約し、全社で共有を図ります。お客さまからいただいた声を真摯に受け止め、誠実・迅速かつ適切に対応するとともに、業務品質向上に活かして参ります。

２．利益相反の適切な管理

当社は、お客さまの利益が不当に害されることのないよう、取引におけるお客様との利益相反の可能性について正確に把握し、適切に管理・対応する態勢を構築して参ります。

３．分かりやすい情報の提供

当社は、お客さまの商品に関する知識・経験・購入目的・財産の状況等に留意し、商品内容やリスクなどについて十分ご理解いただけるよう必要な情報を的確に提供して参ります。ご高齢のお客様、特に配慮が必要なお客さまへの情報提供は、より慎重な対応を心掛けます。なお、当社社員からのご提案内容が均質になるよう、社内でのロールプレイング研修を随時行って参ります。

４．お客様本位の業務運営方針を実現するために

当社は、お客様本位の業務運営方針を実現するために、従業員に対する教育や研修を継続的に実施して参ります。併せて、ガバナンス体制の構築にも努めて参ります。

ニシオ自販株式会社
2021 年 3 月